

## Ihre Wege zum BG Neptun Mitgliederportal

Nutzen Sie das BG Neptun Mitgliederportal via App oder in Ihrem Internet-Browser. Die Inhalte und Services sind gleich, egal mit welchem Gerät Sie darauf zugreifen. Registrieren müssen Sie sich nur einmal – die Registrierung gilt gleichermaßen für App und Portal.

### APP FÜR ANDROID

Download im Google Play Store  
Suchwort: Baugenossenschaft Neptun e.G.



### APP FÜR iOS

Download im App Store  
Suchwort: Baugenossenschaft Neptun e.G.



### COMPUTER

Gehen Sie im Internetbrowser auf  
[www.bg-neptun.de/mitglieder-login](http://www.bg-neptun.de/mitglieder-login)

### Sie haben Fragen zum Umgang mit der Mitglieder-App oder dem Mitgliederportal?

Herr Horst hilft gern weiter!  
**TELEFON:** 0381 24202-27



## DIE FUNKTIONEN

### Ihre Vorteile im Überblick

#### 24 h für Sie da

Ihr BG Neptun Mitgliederportal hat rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr geöffnet. Die über das Portal versendeten Meldungen gehen direkt beim richtigen Ansprechpartner ein und werden schnellstmöglich bearbeitet.



#### Alles auf einen Blick

Sehen Sie Ihre persönlichen Daten und wichtige Dokumente, wie Ihre aktuelle Betriebskostenabrechnung, Ihren Nutzungsvertrag, die aktuelle Aufstellung Ihrer Nutzungsgebühr oder in naher Zukunft Ihre Zählerstände ein.



#### Mehr Flexibilität

Mit unserer praktischen BG Neptun Mitglieder-App haben Sie Ihre wesentlichen Wohnungsunterlagen immer und überall griffbereit.



#### Einfache Reparaturmeldungen

Geben Sie Reparaturmeldungen schnell und einfach auf – Schaden beschreiben, Foto beifügen und anhand des Bearbeitungsstatus jederzeit den Stand der Dinge sehen.

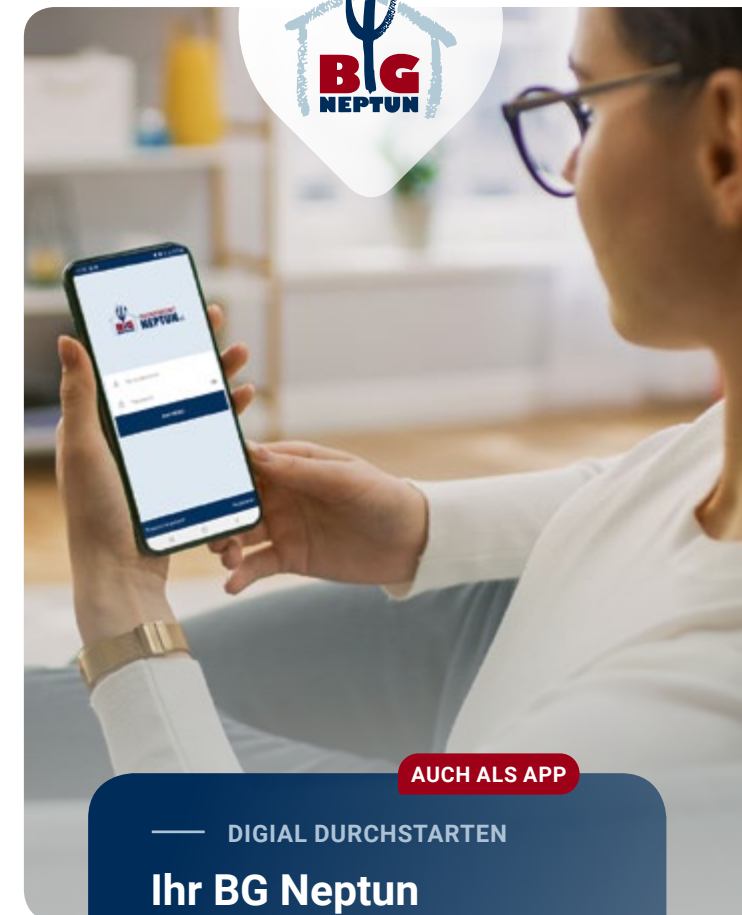


#### Schutz Ihrer Daten

Ihre Privatsphäre liegt uns am Herzen. Sämtliche persönliche Daten im Mitgliederportal sind geschützt – in der App und über den Browser.



ZUHAUSE-SEIN HAT EINEN GUTEN NAMEN  
Baugenossenschaft Neptun e.G.



AUCH ALS APP

DIGITAL DURCHSTARTEN

## Ihr BG Neptun Mitgliederportal

Ab sofort viele Angelegenheiten rund um Ihre Genossenschaftswohnung per Mausclick erledigen - an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr, an jedem Ort.



## ANLEITUNG ZUR REGISTRIERUNG

# In nur vier Schritten zum BG Neptun Mitgliederportal

Mehr Service, Information und  
Kommunikation.

## Registrieren



1

### SCHRITT 1

#### Aufruf der Anmeldemaske

- Gehen Sie auf [www.bg-neptun.de/mitglieder-login](http://www.bg-neptun.de/mitglieder-login)
- **Klicken Sie auf die Schaltfläche „Registrieren“.**
- Alternativ laden Sie sich die BG Neptun Mitglieder-App für Ihr Smartphone oder Tablet herunter. Nutzen Sie dazu den QR-Code auf der umliegenden Seite.

## Registrierung

Registrierungscode \*

Nachname \*

Geburtstag (TT.MM.JJJJ) \*

E-Mail-Adresse \*

E-Mail-Adresse bestätigen \*

Passwort \*

2

### SCHRITT 2

#### Ausfüllen der Registrierungsmaske

- Füllen Sie die Anmeldemaske aus. Ihren persönlichen **Registrierungscode** finden Sie **im beiliegenden Anschreiben**.
- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen markiert, achten Sie darauf, dass der Nachname mit dem Nachnamen im Vertrag übereinstimmen muss und auf Groß- und Kleinschreibung.
- Mit Setzen der Häkchen bestätigen Sie Ihr Einverständnis für unsere AGB, unsere Datenschutzerklärung sowie den Erhalt elektronischer Dokumente.
- **Klicken Sie auf „Registrieren“.**



## Bestätigungslink



3

### SCHRITT 3

#### Aktivierung des Kontos

- Sie erhalten nach der Registrierung eine Bestätigungsmail, schauen Sie auch in Ihren Spam-Ordner.
- **Klicken Sie in der Mail auf den Bestätigungslink** – der Aktivierungsprozess ist nun abgeschlossen.

## Anmeldung

E-Mail-Adresse

Ihr Passwort

Anmelden

4

### SCHRITT 4

#### Ihr Konto ist aktiviert – melden Sie sich an

- Nun können Sie sich mit Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone im BG Neptun Mitgliederportal oder der Mitglieder-App anmelden.
- **Gehen Sie dazu wieder auf [www.bg-neptun.de/mitglieder-login](http://www.bg-neptun.de/mitglieder-login) oder öffnen die App.**
- Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr selbstgewähltes Passwort in die Felder ein und klicken Sie nun auf „Anmelden“.
- Ab sofort haben Sie Zugriff auf alle Funktionen des Mitgliederportals.